Sturen

© 2021, Centrum Progressiegericht Werken

3 Niet-effectieve en 1 effectieve manier om te sturen

© 2021, Centrum Progressiegericht Werken

Progressiegericht sturen

Ik wil met je praten over …

Hoe kun jij ervoor zorgen dat … zodat …?

Afwijzende reactie
(ziet het nut niet, houdt af)

- Aansluiten
- Rationale uitleggen (reden waarom het nodig is)
- Verwachting herhalen

Klagende reactie
(begrijpt nut maar beklaagt zich ergens over)

- Aansluiten
- Erkennen
- Herhalen verwachting

"Hoe kun jij, gegeven dit probleem, er toch voor zorgen dat …, zodat …?"

Accepterende reactie
(ziet het nut en gaat het proberen)

- Aansluiten
- Waardering uiten
- Indien nodig hulp bieden
- Afspraken maken

© 2021, Centrum Progressiegericht Werken