

Training Progressiegerichte Gesprekken

Doel

Het doel van de training is de progressiegerichte aanpak van leidinggevende gesprekken voeren te leren kennen en benutten in je eigen werkcontext.

Na deelname aan de opleiding:

- kennen de deelnemers de progressiegerichte gespreksaanpak voor leidinggevend en kunnen ze deze toepassen in het eigen werk.
- herkennen de deelnemers het onderscheid tussen verschillende progressiegerichte manieren van beïnvloeden (sturen, helpen, trainen, instrueren) en kunnen ze dit praktisch vertalen naar progressiegesprekken.
- weten deelnemers hoe ze op een progressiegerichte manier gesprekspartners kunnen activeren in diverse situaties.
- weten de deelnemers hoe ze in voor hen lastige gesprekssituaties progressiegericht kunnen interveniëren zodat er een constructief vervolg komt.
- kunnen de deelnemers de progressiegerichte aanpak in teams en organisatieveranderingen gebruiken.

Online leeromgeving

Ter ondersteuning bij de opleiding maken we gebruik van een online leeromgeving. Hierin kunnen de deelnemers telkens voorafgaand aan een sessie suggesties vinden ter voorbereiding op die sessie en na afloop van een sessie suggesties vinden om mee aan de slag te gaan.

Boek

We maken gebruik van het Handboek Progressiegericht Leidinggeven. Dat boek krijgen de deelnemers op de eerste sessie ter beschikking.

Globaal programma

Het globale programma van de sessies staat hieronder samengevat. Dit programma is flexibel, we kijken per groep welke onderwerpen meer of minder aandacht moeten krijgen.

Sessie 1 Motivatie & sturen

- Bereikte kleine progressie
- Cirkeltechniek
- Video: autonome motivatie
- Drie niet effectieve manieren van sturen
- Progressiegericht sturen
- Stuurgesprek: eigen cases
- Deliberate practice

Sessie 2. Mindset & helpen

- Start
- Video: mindset
- De CPW-7 stappen aanpak
- 4 Psychologische principes
- Checklist hanteren psychologische principes
- Deliberate practice

Sessie 3. Werkbeleving & nee zeggen

- Start
- Video Positieve Innerlijke werkbeleving
- Checklist positieve innerlijke werkbeleving
- Positief nee zeggen
- Deliberate practice

Sessie 4. Leren & logische consequenties

- Start
- Video: leren & presteren
- Checklist leren & presteren
- Contrasterend leren: herhaald ongewenst gedrag
- Deliberate practice

Aanpak

Deelnemers krijgen tijdens de sessies veel gelegenheid om te oefenen. Er wordt tevens veel gelegenheid geboden om te reflecteren en er wordt steeds concrete uitleg gegeven, hulp geboden en feedback gegeven.