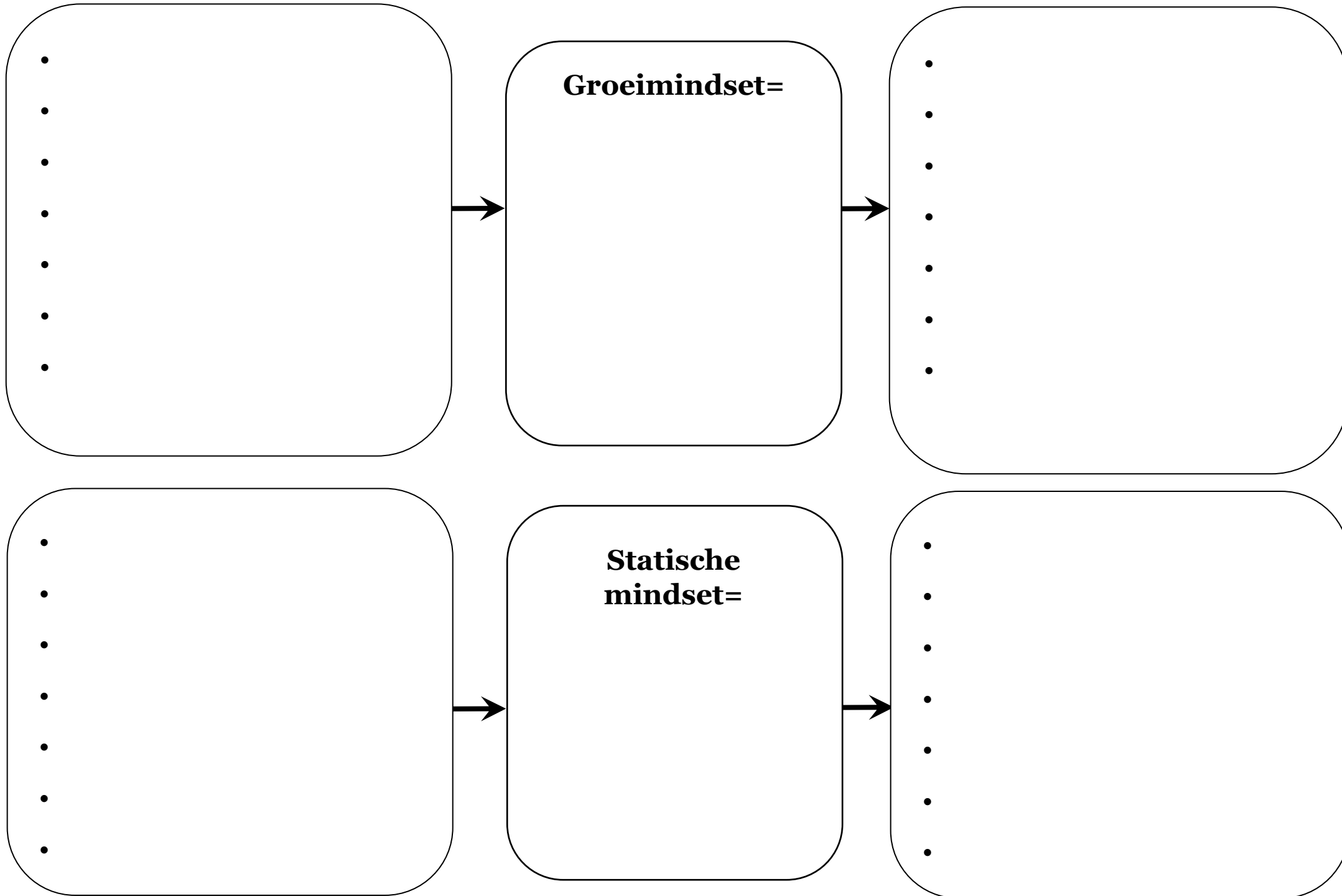


Mindset



Mindset

- Normaliseren van fouten en moeilijkheden
- Procescomplimenten
- Het voorbeeld geven
- Informatie geven over de ontwikkelbaarheid van de hersenen
- Vragen stellen over proces
- Vragen naar eerdere successen
- Vragen naar gewenste progressie

Groeimindset:
geloven dat mensen hun capaciteiten kunnen ontwikkelen, via effectieve inspanning, hulp en effectieve leerstrategieën

- Gerichtheid op leren, stellen van leerdoelen
- Betere zelfregulatie, meer inspanning, langer volhouden
- Meer welbevinden, meer plezier
- Beter leren, betere prestaties
- Fouten zien als leermogelijkheid
- Betere samenwerking en bereidheid om te helpen

- Complimenteren van de persoon of eigenschappen
- Mensen rangordenen
- 'Troostende' feedback
- Praten in termen van talenten en aangeboren eigenschappen
- Stereotyperen
- Nadruk op prestaties in plaats van leren

Statische mindset: geloven dat mensen hun capaciteiten en eigenschappen niet of nauwelijks kunnen ontwikkelen

- Bezorgdheid over eigen capaciteiten
- Gerichtheid op vermijden van fouten en uitdagingen
- Gerichtheid op slim overkomen, stellen van prestatiedoelen
- Opgeven bij tegenslag
- Zelfhandicappen en liegen over prestaties

Heslin e.a. (2005; 2006) onderzochten de effecten van fixed mindsets en groeimindsets bij leidinggevenden (zie het eerder besproken werk van Carol Dweck). De onderzoekers trainden leidinggevenden in de groeimindset en ontdekten dat de groeimindset deze leidinggevenden effectiever maakte in hun werk op de volgende manieren:

1. ze gingen **meer open staan voor feedback** en kritiek van hun medewerkers,
2. zij werden **beter in het oplossen van problemen** door meer inspanning te leveren en door meer te zoeken naar effectieve aanpakken,
3. zij gingen **meer letten op de groei van medewerkers** en herkenden deze eerder,
4. ze besteedden **meer aandacht aan de aansturing, coaching en begeleiding** van medewerkers en werden hier beter in,
5. ze werden **beter in het geven van positieve feedback** wat een motiverend effect heeft.